

Leveringsvoorwaarden

Kwaliteit

DAT tekstbureau verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop. Als het werk uit een tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en/of Fries in de voorkeurspelling geschreven zijn, tenzij vooraf een andere spelling wordt overeengekomen.

DAT tekstbureau zal zich inspannen om de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

Werkwijze

Correctie en redactie van teksten:

Als DAT tekstbureau bij een opdracht de correcties op papier aanbrengt die daarna door de opdrachtgever zelf worden ingevoerd, dan is het wenselijk dat de tekst nogmaals ter correctie wordt aangeboden. Een tekst van meerdere pagina's wordt in eerste instantie eenmaal doorgelezen, zulks om de kosten zo laag mogelijk te houden voor de opdrachtgever. Echter, om de kans op fouten in een langere tekst tot een minimum te beperken, is een tweede lezing te prefereren. Van tevoren wordt de werkwijze met de opdrachtgever besproken.

Schrijven en vertalen van teksten:

Teksten ter publicatie die door DAT tekstbureau zelfstandig, of in opdracht geschreven dan wel vertaald zijn, dienen in de definitieve lay-out ter correctie aangeboden te worden.

Ook als een gecorrigeerde tekst per mail verstuurd wordt, verdient het aanbeveling de laatste drukproeven nogmaals, als pdf of per fax, aan te bieden om te controleren of er door de mail geen vertaal-/afbreekfouten zijn ontstaan of om nog correcties aan te kunnen brengen.

Auteursrecht

Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van DAT tekstbureau worden gebracht en door DAT tekstbureau worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.

DAT tekstbureau geeft bij levering van teksten en andere werken in de zin van auteursrecht toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik.

Geheimhouding

DAT tekstbureau verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die in het kader van de opdracht verkregen zijn, en waarvan het weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht heeft DAT tekstbureau geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte gegevens.

Vrijwaring Bij de totstandkoming van een tekst, vertaling, of correctie wordt grote zorgvuldigheid betracht.

Desondanks aanvaardt DAT tekstbureau geen enkele aansprakelijkheid in welke zin dan ook die toegeschreven wordt aan onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid.

De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

De opdrachtgever vrijwaart DAT tekstbureau ook tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal.

Honorarium

DAT tekstbureau rekent voor elke opdracht een vast uur-/minutentarief, tenzij anders is afgesproken. Eenmaal per maand wordt een factuur verzonden, of, bij een afgeronde dan wel langerdurende opdracht, na voltooiing van die opdracht.